



تتبعوا مستجدات الاستهلاك مع بوابة المستهلك

## مذكرة

### بيان بمناسبة النسخة العاشرة لليوم العالمي للاعتماد 2017

أعلن المنتدى الدولي لاعتماد الهيئات المانحة لشهادات المطابقة (IAF) والمنظمة الدولية لاعتماد هيئات التفتيش و المختبرات (ILAC) (تاسع 9) يونيو من كل سنة يوماً عالمياً للاعتماد. و يتم الاحتفال سنوياً بهذا الحدث غرض التعريف بأهمية اعتماد هيئات تقييم المطابقة كعامل للنهوض بالاقتصاد الوطني و الدولي و كوسيلة لحماية المستهلك.

[اقرأ المزيد](#)

### عقد الاجتماع الثاني للخبراء الدوليين في مجال حماية المستهلك بجنيف، يومي 3

و 4 يوليو 2017

شارك المغرب في الاجتماع الثاني للخبراء الدوليين في مجال حماية المستهلك بجنيف بمدخلات شملت...

[اقرأ المزيد](#)

### دورة تكوينية لفائدة المكونين في مجال حماية المستهلك

نظمت وزارة الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي بشراكة مع المديرية العامة للمنافسة والاستهلاك ومنع الغش بفرنسا، دورة تكوينية لفائدة عشرات من المكونين التابعين لمديرية الجودة ومراقبة السوق وكذا القطاعات الوزارية الأخرى المعنية بتطبيق القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك، وذلك من 19 إلى 21 يونيو 2017.

[اقرأ المزيد](#)

## مستجدات

تقدم لكم مصلحة حماية المستهلك وثائق عملية من مجموعتها العملية " كن على علم لتستهلك أفضل"

[اقرأ المزيد](#)

تقدم لكم مصلحة حماية المستهلك منشورات من مجموعتها العملية " كن على علم لتستهلك أفضل"

[اقرأ المزيد](#)

### منشورين جديدين: حق التراجع و جمعيات حماية المستهلك

في السلسلة "كن على علم لتستهلك أفضل"، تم نشر منشورين لتفسير دور جمعيات حماية المستهلك والحالات التي يمارس فيها الحق في التراجع.

[اقرأ المزيد](#)

### ما هي الاحتياطات الواجب اتخاذها لاستعمال البطاريات القابلة للشحن وشواحن البطاريات؟

تستخدم البطاريات القابلة للشحن لتشغيل العديد من الأجهزة الإلكترونية، بما في ذلك الهواتف الذكية، والألات الكهربائية، والأجهزة الإلكترونية المنزلية الصغيرة، وكذا لعب الأطفال.

[اقرأ المزيد](#)

### إعلان لمستوردي اللفائف الزفتية المانعة للتسرب حول تطبيق اختبار الشيوخوخة

تتويج وزارة الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي الى علم المستوردين انه ابتداء من 26 يونيو 2017، يجب ان تستجيب للنفائف الزفتية المانعة للتسرب لمقتضيات المواصفة المغربية الإلزامية التطبيق NM 10.8.913 ، بما في ذلك اختبار الشيوخوخة المصطنع عن طريق التعرض لدرجة حرارة مرتفعة لمدة طويلة.

[اقرأ المزيد](#)

### برنامج التوأمة الأوروبي: نجاح جماعي

في إطار برنامج الوضع المتقدم للمغرب مع الاتحاد الأوروبي، استفاد المغرب من برنامج التوأمة "حماية المستهلك المغربي" والذي أُطلق رسميا في شهر أبريل 2015. هذا المشروع الذي استفادت منه وزارة الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي، بتمويل من الاتحاد الأوروبي وصلت قيمته إلى أكثر من 10 مليون درهم.

[اقرأ المزيد](#)

### لقاءات صحفية

### دورة تكوينية لفائدة المكونين في مجال حماية المستهلك: لقاء صحفي

خلال الدورة التكوينية لفائدة المكلفين بتكوين الباحثين المنتدبين المنعقدة في إطار برنامج التوأمة -حماية المستهلك المغربي-، أجرينا الحوار التالي مع مؤطر هذه الدورة، السيد جون بول مورلون...

[اقرأ المزيد](#)

**لقاء مع السيدة خديجة صبري أثناء الدورة التكوينية لفائدة المكونين : من  
الضروري اكتساب مهارات تقنية**

خلال الدورة التكوينية لفائدة المكلفين بتكوين الباحثين المنتدبين المنعقدة في إطار برنامج التوأمة -حماية المستهلك المغربي-، أجرينا الحوار التالي مع أحد المستفيدين من هذه الدورة، السيدة خديجة صبري، المسؤولة عن تنمية الأنشطة السياحية بوزارة السياحة.

**اقرأ المزيد**

**لقاء صحفي مع السيد نوفل رياش أثناء الدورة التكوينية لفائدة المكونين : من  
المهم الاستفادة من مثل هذه الدورات التكوينية**

خلال الدورة التكوينية لفائدة المكلفين بتكوين الباحثين المنتدبين المنعقدة في إطار برنامج التوأمة -حماية المستهلك المغربي-، أجرينا الحوار التالي مع أحد المستفيدين من هذه الدورة، السيد نوفل رياش، إطار بمديرية المنافسة والأسعار في وزارة الشؤون العامة والحكامة.

**اقرأ المزيد**

تتوصلون بهذه الرسالة الإخبارية الشهرية لأنكم منخرطون للتوصل بمستجدات بوابة المستهلك. هذا الموقع معد من طرف وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي.

**للمزيد من المعلومات عن البوابة**