



Avec le portail du consommateur, suivez l'actualité de la consommation.

AGENDA

La 20^{ème} édition de la Semaine Nationale de la Qualité

A l'occasion de l'organisation du Royaume de la COP 22, le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique organise en collaboration avec l'Union Marocaine pour la Qualité (UMAQ) et ses partenaires, la 20^{ème} édition de la Semaine Nationale de la Qualité, du 31 Octobre au 4 Novembre 2016, sous le thème « **La Qualité au service du développement durable** ».

> [lire la suite](#)

Atelier régional de la CNUCED sur la protection du consommateur relatif au e-commerce et au traitement des plaintes

Dans le cadre du programme « COMPAL MENA », un atelier régional sur la protection du consommateur relative au e-commerce et au traitement des plaintes est organisé par la CNUCED à Beyrouth au Liban, du 4 au 6 Octobre 2016.

> [lire la suite](#)

ACTUALITES

La Division de la protection des consommateurs vous propose des fiches pratiques de sa collection « Etre informé pour mieux consommer » :

>[lire la suite](#)

Le développement de la cellule de contrôle des sites internet marchands

Dans le cadre du jumelage « protéger le consommateur marocain », Mademoiselle Houda M'RABET, enquêtrice à la cellule de contrôle des sites internet marchands à la division de la protection du consommateur au sein du Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique, a effectué une visite d'études au Centre de Surveillance du Commerce Electronique (CSCE) à Morlaix (France). Nous l'avons interrogée sur le déroulement de sa mission et sur son impact sur son activité.

> [lire la suite](#)

AGENDA

Formation au profit des cadres des départements ministériels en charge de la protection du consommateur

Dans le cadre du programme de jumelage « protéger le consommateur marocain », le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie

Numérique organise, en octobre 2016, deux formations au profit des cadres en charge de la protection du consommateur et des associations de consommateurs.

> [lire la suite](#)

EVENEMENTS

Stratégie de la protection du consommateur : Réunion avec les fédérations des associations de protection du consommateur

Dans le cadre du jumelage « protéger le consommateur marocain », la Direction de la Qualité et de la Surveillance du Marché (DQSM) a organisé, le Mercredi 21 Septembre 2016 à 12h dans ses locaux à Rabat, une table ronde avec les présidents des fédérations des associations de protection du consommateur, afin de recenser leurs attentes et leurs propositions en ce qui concerne la stratégie de protection du consommateur à mettre en œuvre au Maroc pour les 5 prochaines années (2017-2022).

> [lire la suite](#)

2^{ème} session de formation sur le contrôle des infractions à la loi sur la protection des consommateurs

Dans le cadre du programme de jumelage « protéger le consommateur marocain », le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique (MICIEN) a organisé une formation au profit des enquêteurs chargés de l'application de la loi n°31-08 sur la protection du consommateur.

> [lire la suite](#)

Vous recevez cette lettre d'information car vous vous êtes inscrit pour recevoir les nouveautés du site du portail du consommateur. Le site est édité par le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique. La lettre est mensuelle.

> [En savoir plus sur le portail](#)