



Avec le portail du consommateur, suivez l'actualité de la consommation.

## AGENDA

### La 20<sup>ème</sup> édition de la Semaine Nationale de la Qualité

A l'occasion de l'organisation du Royaume de la COP 22, le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique organise en collaboration avec l'Union Marocaine pour la Qualité (UMAQ) et ses partenaires, la 20<sup>ème</sup> édition de la Semaine Nationale de la Qualité, du 31 Octobre au 4 Novembre 2016, sous le thème « **La Qualité au service du développement durable** ».

[> lire la suite](#)

### Prix National de la Qualité : lancement de l'édition 2016

Dans le cadre de ses actions de promotion de la Qualité et de la Sécurité au Travail, le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique organise en 2016 la 19<sup>ème</sup> édition du Prix National de la Qualité et la 13<sup>ème</sup> édition du Prix National de la Sécurité au Travail.

[> lire la suite](#)

## ACTUALITES

La Division de la protection des consommateurs vous propose des fiches pratiques de sa collection « Etre informé pour mieux consommer » :

[> lire la suite](#)

### Réunion avec les représentants des guichets consommateurs

Dans le cadre du jumelage « protéger le consommateur marocain », financé par l'Union européenne, la Direction de la Qualité et de la Surveillance du Marché (DQSM) a organisé, le Jeudi 22 Septembre 2016 à 10h dans ses locaux à Rabat, une réunion avec les représentants des guichets consommateurs, en présence de M. René KALFA expert-administrateur de l'AB-REOC (Centre de recherche Belge, spécialisé dans la protection du consommateur).

[> lire la suite](#)

### Bilan de dépôt de réclamations via le portail du consommateur : 3<sup>ème</sup> trimestre 2016

Le portail du consommateur [www.khidmat-almostahlik.ma](http://www.khidmat-almostahlik.ma) permet aux consommateurs de déposer leurs réclamations. Ces réclamations sont orientées par la suite vers les administrations ou les associations de protection du consommateur selon leur nature et le secteur concerné en vue de leur assurer le suivi et le traitement correspondant.

[> lire la suite](#)

### **Visite d'étude : la protection du consommateur en Belgique**

Dans le cadre du programme de Jumelage « Protéger le Consommateur Marocain », financé par l'Union européenne, une visite d'étude de 5 jours a été organisée du 10 au 14 Octobre 2016 dans différentes institutions en Belgique au profit de quatre représentants du Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique.

> [lire la suite](#)

### **EVENEMENTS**

#### **Formation spécifique : la protection du consommateur en matière de vente à distance**

Dans le cadre du programme de jumelage « protéger le consommateur marocain », financé par l'union européenne, le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique organise, les 25 et 26 Octobre 2016, une formation au profit des cadres des ministères en charge de la protection du consommateur et des membres des associations de consommateurs.

> [lire la suite](#)

#### **2<sup>ème</sup> formation spécifique : la protection du consommateur en matière d'endettement**

Dans le cadre du programme de jumelage « protéger le consommateur marocain », financé par l'Union européenne, le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique organise, les 27 et 28 Octobre 2016, une formation au profit des représentants de Bank Al Maghrib, des banques, et des Ministères des Finances, de la Justice, du Tourisme et de l'Habitat.

> [lire la suite](#)

Vous recevez cette lettre d'information car vous vous êtes inscrit pour recevoir les nouveautés du site du portail du consommateur. Le site est édité par le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique. La lettre est mensuelle.

> [En savoir plus sur le portail](#)