# تتبعوا مستجدات الاستهلاك مع بوابة المستهلك

#### مذكرة

## الدورة العشرين للأسبوع الوطنى للجودة

بمناسبة تنظيم مؤتمر الأطراف في دورته الثانية والعشرون، تنظم وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي بتعاون مع الاتحاد المغربي للجودة وشركائه، من 31 أكتوبر إلى 4 نونبر 2016، الدورة العشرين للأسبوع الوطني للجودة، تحت شعار "الجودة في خدمة التنمية المستدامة".

#### اقرأ المزيد

#### مستجدات

تقدم لكم مصلحة حماية المستهلك وثائق من مجموعتها العملية "كن على علم لتستهلك أفضل"

# اقرأ المزيد

## اجتماع مع ممثلى شبابيك المستهلكين

في إطار برنامج التوأمة "حماية المستهلك المغربي" نظمت مديرية الجودة و مراقبة السوق يوم الخميس 22 شتنبر 2016 بمقرها بالرباط على الساعة العاشرة صباحا اجتماعا مع ممثلي شبابيك المستهلكين

# اقرأ المزيد

# حصيلة الشكايات التي تم إيداعها عبر بوابة المستهلك خلال الأشهر: يوليوز وغشت وسبتمبر من سنة 2016

بعد إصدار الخدمة الالكترونية الجديدة لإيداع الشكايات في يوليوز 2016، التي يمكن الولوج اليها عبر الرابط http://reclamation.khidmat-almostahlik.ma/index.php5?page=citoyen.AccueilCitoyen قام قسم حماية المستهلك بتقييم حصيلة الشكايات التي تم إيداعها بواسطة هذه الخدمة منذ إصدار ها.

# اقرأ المزيد

#### زيارة دراسية: حماية المستهلك في بلجيكا

في إطار برنامج التوأمة "حماية المستهلك المغربي" الممول من طرف الاتحاد الأوروبي، نُظمت زيارة دراسية مدتها خمسة أيام إلى عدة مؤسسات بلجيكية تهتم بمجال حماية المستهلك لفائدة أربعة أطر من وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي.

# اقرأ المزيد

#### الأحداث

#### دورة تكوينية في مجال البيع عن بعد

في إطار برنامج التوأمة "حماية المستهلك المغربي"، ستنظم وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي ، يومي 25 و26 أكتوبر، دورة تكوينية لفائدة بعض أطر الوزارات المعنية بتطبيق أحكام قانون حماية المستهلك وأعضاء جمعيات حماية المستهلك.

#### اقرأ المزيد

## الدورة التكوينية الثانية في مجال القروض

في إطار برنامج التوأمة "حماية المستهلك المغربي" الممول من طرف الاتحاد الأوروبي، نُظمت زيارة دراسية مدتها خمسة أيام إلى عدة مؤسسات بلجيكية تهتم بمجال حماية المستهلك لفائدة أربعة أطر من وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي.

# اقرأ المزيد

تتوصلون بهذه الرسالة الإخبارية لأنكم مسجلون للتوصل بمستجدات الموقع الخاص بالمستهلك .هذا الموقع معد من طرف وزارة الصناعة والتجارة و الاستثمار والاقتصاد الرقمي . الرسالة الإخبارية شهرية

# للمزيد من المعلومات عن البوابة