



Avec le portail du consommateur, suivez l'actualité de la consommation.

ACTUALITES

La Division de la protection des consommateurs vous propose des fiches pratiques de sa collection « Etre informé pour mieux consommer »

[>lire la suite](#)

Atelier régional sur la protection du consommateur : la CNUCED fédère les pays du MENA

Dans le cadre du programme « COMPAL MENA¹ », un atelier régional sur la protection du consommateur relative au e-commerce et au traitement des plaintes a été organisé par la CNUCED (Conférence des Nations Unies sur le Commerce et le Développement) à Beyrouth au Liban, du 4 au 6 octobre 2016.

[> lire la suite](#)

1^{ère} réunion du Groupe Intergouvernemental d'Experts en protection du consommateur

La CNUCED² a établi les structures, les modalités de fonctionnement et le programme de travail du GIE³ pour la période 2016-2020.

[> lire la suite](#)

Exposition au plomb : un risque sanitaire encore sous-évalué

Le CAPM⁴ a organisé, du 23 au 29 octobre 2016, une semaine de sensibilisation pour la prévention de l'intoxication au plomb.

[> lire la suite](#)

¹ Middle East and North Africa

² Conférence des Nations Unies sur le Commerce et le Développement

³ Groupe Intergouvernemental d'Experts

⁴ Centre Anti-poison et de pharmacovigilance du Maroc

Atelier de formation de la FMDC

La FMDC⁵ a organisé les 28 et 29 octobre 2016, un atelier de formation au profit de ses APC⁶ membres.

[> lire la suite](#)

20^{ème} édition de la semaine qualité : « La Qualité au service du développement durable »

Le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique a organisé le lundi 31 octobre 2016, à l'Ecole Supérieure des Industries Textiles et de l'Habillement de Casablanca, la journée de lancement de la 20ème édition de la Semaine Nationale de la Qualité, en partenariat avec l'Union Marocaine pour la Qualité "UMAQ".

[> lire la suite](#)

ENTRETIENS

Crédits consommation et immobilier : entretien avec l'expert

A la suite de la formation relative aux crédits à la consommation et immobilier, organisée dans le cadre du programme de jumelage « protéger le consommateur marocain, financé par l'Union européenne, une Interview de M. Jean-Paul MOURLON, expert de la DGCCRF⁷ a été réalisée pour avoir son éclairage sur la réglementation du crédit au Maroc.

[> lire l'entretien](#)

Jumelage « Protéger le consommateur marocain » : entretien avec l'experte de la formation sur « la vente à distance »

Lors de la formation sur « la vente à distance », organisée dans le cadre du jumelage MA34 « Protéger le consommateur marocain », financé par l'Union européenne, Mme Foucher, experte de l'INC⁸, a répondu à nos questions.

[> lire l'entretien](#)

⁵ Fédération Marocaine des Droits du Consommateur

⁶ Association de Protection du Consommateur

⁷ Direction Générale de la Concurrence de la Consommation et de la Répression des Fraudes-France

⁸ Institut National de la Consommation - France

Vous recevez cette lettre d'information car vous vous êtes inscrit pour recevoir les nouveautés du site du portail du consommateur. Le site est édité par le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique. La lettre est mensuelle.

> [En savoir plus sur le portail](#)