



Avec le portail du consommateur, suivez l'actualité de la consommation.

## AGENDA

### **Le Maroc célèbre la dixième édition de la journée internationale d'accréditation 2017**

L'International Accreditation Forum (IAF) et l'International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) ont proclamé le 9 juin de chaque année, Journée internationale d'accréditation. La célébration annuelle de cet événement a pour but de mieux faire connaître l'importance de l'accréditation et de démontrer ainsi chaque année son application dans un domaine donné.

> [lire la suite](#)

## ACTUALITES

La Division de la protection des consommateurs vous propose des fiches pratiques de sa collection « Etre informé pour mieux consommer » :

> [lire la suite](#)

La Division de la protection des consommateurs vous propose des dépliants et affiches de sa collection « Etre informé pour mieux consommer » :

> [lire la suite](#)

### **3ème formation relative à la protection du consommateur au profit des contrôleurs**

Dans le cadre du projet de jumelage « protéger le consommateur marocain » financé par l'Union européenne, le Ministère de l'Industrie, de l'Investissement du Commerce, et de l'Economie Numérique (MIICEN) a organisé une formation des enquêteurs chargés de l'application de la loi n°31-08<sup>1</sup>.

>[lire la suite](#)

### **Le Maroc célèbre la journée mondiale de la métrologie»**

A l'instar de tous les organismes chargés de la Métrologie dans le Monde, le Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce, et de l'Economie Numérique et le Laboratoire National de Métrologie (LNM) relevant du Laboratoire Public d'Essais et d'Etudes (LPEE) célèbrent la journée mondiale de la métrologie.

> [lire la suite](#)

### **Formation de perfectionnement des contrôleurs de la loi n° 31-08 sur la protection du consommateur**

Dans le cadre du projet de jumelage « protéger le consommateur marocain » financé par l'Union européenne notamment pour son volet relatif à la formation et au renforcement des capacités des différentes parties prenantes du domaine de la protection du consommateur, la Direction de la Qualité et de la Surveillance du Marché (DQSM) a organisé une formation de perfectionnement de trois jours, du 16 au 18 mai 2017, au profit d'une vingtaine d'enquêteurs relevant des différents Départements concernés par l'application de la **loi n° 31-08 édictant des mesures de protection du consommateur**.

>[lire la suite](#)

---

<sup>1</sup> Loi n° 31-08 édictant des mesures de protection du consommateur

### **Relations Ministère-associations de consommateurs - FNAC**

Dans le cadre du jumelage MA-34 « Protéger le Consommateur Marocain » financé par l'Union Européenne, Monsieur René KALFA, expert Belge du volet Appui au mouvement consommateur, ainsi que Monsieur Ouadi MADIH, représentant du Président de la Fédération Nationale des Associations du Consommateur (FNAC), ont animé, le 10 mai 2017, à la Délégation Provinciale du Commerce et d'Industrie de Casablanca, deux ateliers formations relatifs à la gestion des Guichets Consommateurs et à l'administration des Associations de Protection du Consommateur (APC).

>[lire la suite](#)

### **Relations Ministère-associations de consommateurs - FSAC**

Dans le cadre du jumelage MA 34 « Protéger le Consommateur Marocain » financé par l'Union européenne, une délégation composée d'un représentant du Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique, du conseiller résident de Jumelage et de l'expert Belge du volet Appui au mouvement consommateur s'est rendue les 17, 18 et 19 avril 2017 à Agadir, dans les locaux de la Fédération du Sud des associations de protection du consommateur, pour renforcer les relations avec ses représentants, leur apporter une assistance appropriée dans le cadre de la montée en puissance des guichets-consommateurs, et recenser leurs attentes.

>[lire la suite](#)

### **Relations Ministère-associations de consommateurs - FMDC**

Dans le cadre du jumelage MA 34 « Protéger le Consommateur Marocain », deux ateliers ont été organisés le lundi 8 mai 2017 au siège de la Fédération Marocaine des Droits du Consommateur à Kénitra.

Ces ateliers, qui ont été animés par M. René Kalfa, expert belge, s'adressaient pour le premier aux membres de l'équipe du Guichet Consommateur et pour le deuxième aux gestionnaires des Associations de Protection des Consommateurs.

>[lire la suite](#)

### **Bilan des Journées Nationales du Consommateur 2017**

Le séminaire de lancement de la 7ème édition des Journées Nationales du Consommateur, organisé en commémoration de la journée mondiale des droits des consommateurs, célébrée le 15 mars de chaque année, a été lancé par Madame Latifa Echihabi, Secrétaire Générale du Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique, le 13 mars 2017, à Rabat.

>[lire la suite](#)

### **Coordination des activités de contrôle des sites internet marchands**

Le secteur du e-commerce au Maroc se développe de plus en plus comme c'est le cas à travers le monde. La cellule de contrôle des sites internet marchands mise en place par le MIICEN<sup>2</sup>, a pour objectif de s'assurer de l'application des dispositions de la loi n° 31-08<sup>3</sup> en matière de ventes à distance.

>[lire la suite](#)

Vous recevez cette lettre d'information car vous vous êtes inscrit pour recevoir les nouveautés du site du portail du consommateur. Le site est édité par le Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique. La lettre est mensuelle.

> [En savoir plus sur le portail](#)

---

<sup>2</sup> Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique

<sup>3</sup> Loi n° 31-08 édictant des mesures de protection du consommateur