



Avec le portail du consommateur, suivez l'actualité de la consommation.

## AGENDA

### Les Journées Nationales du Consommateur édition 2017

En commémoration de la journée mondiale du consommateur célébrée le 15 mars, le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique organise la 7<sup>ème</sup> édition des journées nationales du consommateur.

> [lire la suite](#)

## ACTUALITES

La Division de la protection des consommateurs vous propose des fiches pratiques de sa collection « Etre informé pour mieux consommer » :

>[lire la suite](#)

### Risque de chute ou de blocage des doigts :IKEA rappelle sa chaise de plage MYSINGSÖ

Lorsqu'un produit est défectueux ou potentiellement dangereux, le fournisseur doit par précaution retirer le produit en question de la vente.

>[lire la suite](#)

### Interdiction des sacs plastiques : un bilan positif, six mois après l'entrée en vigueur de la loi

Le Ministre de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique, Moulay Hafid Elalamy, a tenu, le 16 janvier 2017, une conférence de presse pour la présentation du bilan de mise en œuvre de la loi n°77-15 interdisant la fabrication, l'importation, l'exportation, la commercialisation et l'utilisation des sacs en plastique, entrée en vigueur le 1er juillet 2016.

> [lire la suite](#)

### Protection du consommateur : connaissez-vous vos droits ?

*Le Maroc s'est doté depuis le 7 Avril 2011 de la loi n° 31-08 édictant des mesures de protection du consommateur. Cette loi complète le dispositif juridique existant.*

> [lire la suite](#)

## CONSEILS ET SENSIBILISATION

### Acheter sur internet

Vous avez acheté un produit sur lequel vous avez flashé sur un site marchand. Quand vous avez été livré, vous n'en êtes pas si friand ! Que pouvez-vous faire ?

> [lire la suite](#)

Vous recevez cette lettre d'information car vous vous êtes inscrit pour recevoir les nouveautés du site du portail du consommateur. Le site est édité par le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique. La lettre est mensuelle.

> [En savoir plus sur le portail](#)