



Avec le portail du consommateur, suivez l'actualité de la consommation.

## AGENDA

### **Annonce de la dixième édition de la journée internationale d'accréditation 2017**

L'International Accreditation Forum (IAF) et l'International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) ont proclamé le 9 juin de chaque année, Journée internationale d'accréditation. La célébration annuelle de cet événement a pour but de mieux faire connaître l'importance de l'accréditation et de démontrer ainsi chaque année son application dans un domaine donné.

> [lire la suite](#)

### **Célébration de la Journée mondiale de la métrologie « Les mesures pour les transports »**

Le 20 mai est la date à laquelle se tient la journée mondiale de la métrologie qui célèbre l'anniversaire de la signature de la Convention du Mètre en 1875. Ce traité a permis de poser les fondements d'un système mondial de mesures cohérent, essentiel pour les découvertes et l'innovation scientifiques, la production industrielle et le commerce international, ainsi que l'amélioration de la qualité de vie et la protection de l'environnement.

> [lire la suite](#)

## ACTUALITES

La Division de la protection des consommateurs vous propose des fiches pratiques de sa collection « Etre informé pour mieux consommer » :

> [lire la suite](#)

### **Bilan du dépôt des réclamations via le portail du consommateur : 4<sup>ème</sup> trimestre 2016**

Le portail du consommateur [www.khidmat-almostahlik.ma](http://www.khidmat-almostahlik.ma) permet aux consommateurs de déposer leurs réclamations en ligne. Ces réclamations sont orientées par la suite vers les administrations ou les associations de protection du consommateur selon leur nature et le secteur concerné en vue de leur assurer le suivi et le traitement correspondant.

> [lire la suite](#)

### **Bosh rappelle ses meuleuses**

*Pour éviter les accidents potentiels, les producteurs doivent rappeler les produits présentant un risque de détérioration ou d'atteinte à la sécurité ou à la santé des consommateurs.*

> [lire la suite](#)

### **Contrôle des sites marchands**

En 2016, le MICIEN a procédé au contrôle des sites internet marchands. Certains manquements ont été constatés et ont fait l'objet de lettres d'avertissement.

> [lire la suite](#)

## CONSEILS ET SENSIBILISATION

### **Augmentation de la mortalité due à l'intoxication au monoxyde de carbone : communiqué de Messieurs les Ministres Hassad et Elalamy**

Selon un communiqué conjoint des Ministres de l'Intérieur et de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique, les utilisateurs des chauffe-eaux à gaz sont invités à respecter les mesures obligatoires d'installation et d'utilisation de ces appareils et de suivre la série de recommandations qui leur sont propres, afin d'éviter l'intoxication au monoxyde de carbone.

> [lire la suite](#)

### **Mauvaise utilisation des bouteilles à gaz butane**

Des accidents causés par la mauvaise utilisation des bouteilles de gaz butane engendrent la plupart du temps des dommages et des blessures graves ou à la mort, en plus des dégâts matériels importants dans les locaux et propriétés.

> [lire la suite](#)

### **Les loteries publicitaires – que faut-il savoir ?**

Certains vendeurs proposent des jeu-concours pour propulser leurs ventes. A l'issue de ce concours, certains participants gagnent un « cadeau ». Comment ça se passe ?

> [lire la suite](#)

Vous recevez cette lettre d'information car vous vous êtes inscrit pour recevoir les nouveautés du site du portail du consommateur. Le site est édité par le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique. La lettre est mensuelle.

> [En savoir plus sur le portail](#)