

تتبعوا مستجدات الاستهلاك مع بوابة المستهلك

مذكرة

إعلان بمناسبة النسخة العاشرة لليوم العالمي للاعتماد 2017

أعلن المنتدى الدولي لاعتماد الهيئات المانحة لشهادات المطابقة (IAF) و المنظمة الدولية لاعتماد هيئات التفتيش و المختبرات (ILAC) تاسع (9) يونيو من كل سنة يوماً عالمياً للاعتماد. و يتم الاحتفال سنوياً بهذا الحدث لغرض التعريف بأهمية اعتماد هيئات تقييم المطابقة كعامل للنهوض بالاقتصاد الوطني و الدولي و كوسيلة لحماية المستهلك

[اقرأ المزيد](#)

الاحتفال باليوم العالمي للقياسية تحت شعار : " قياسات للنقل "

ينظم اليوم العالمي للقياسية بتاريخ عشرين مايو من كل سنة، تخليداً لذكرى إمضاء اتفاقية المتر سنة 1875، وقد مكنت هذه المعاهدة من إرساء الأسس لنظام عالمي منسجم للقياسات، و هذا ضروري لاكتشافات والابتكارات العلمية، وكذا للإنتاج الصناعي و التجارة الدولية، ولتحسين جودة الحياة وحماية البيئة.

[اقرأ المزيد](#)

مستجدات

تقدم لكم مصلحة حماية المستهلك و ثائق من مجموعتها العملية " كن على علم لتستهلك أفضل "

[اقرأ المزيد](#)

حصيلة الشكايات التي تم إيداعها عبر بوابة المستهلك خلال الفصل الأخير من سنة 2016

بعد إصدار الخدمة الالكترونية الجديدة لإيداع الشكايات في يوليوز 2016، قام قسم حماية المستهلك التابع لوزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي بتقييم حصيلة الشكايات التي تم إيداعها بواسطة هذه الخدمة خلال الفصل الأخير من سنة 2016.

مراقبة المواقع التجارية: حصيلة سنة 2016

عرف قطاع التجارة الإلكترونية بالمغرب تطورا مهما، حيث سجلت عمليات الأداء بواسطة البطائق البنكية رقم معاملات يصل إلى 2.5 مليون سنة 2016 مقابل 1.8 مليون سنة 2015 أي بزيادة 47.8 في المائة. أما بالنسبة للتحويلات، فإن القطاع سجل سنة 2015، 893.2 مليون درهم مقابل 1.2 مليار درهم خلال سنة 2016 أي بزيادة 33.3 في المائة.

نصائح وتوجيهات

بعد تزايد وفيات غاز "البوتان" حصاد والعلمي يخرجان ببلاغ للرأي العام

أفاد بلاغ مشترك لوزارتي الداخلية والصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي، بأن مستعملي سخانات الماء مدعوون، قصد تفادي حالات التسمم بغاز أحادي أكسيد الكربون، إلى احترام ضوابط تركيب واستعمال هذه الأجهزة واتباع سلسلة من التوصيات الخاصة بها.

بعض الممارسات الشائعة المرتبطة بالاستعمال غير السليم لقنينات غاز البوتان

أفاد بلاغ مشترك لوزارتنا الداخلية والطاقة و المعادن والماء والبيئة أنه تبعا لتعدد الحوادث الناجمة عن الاستعمال غير السليم لقنينات غاز البوتان والتي تؤدي غالبا إلى إصابات وجروح خطيرة وبعض الوفيات، بالإضافة إلى الأضرار المادية الجسيمة بالمنشآت والممتلكات، يجب على مستودعي وناقلي وبياعي ومستعملي قنينات غاز البوتان، سواء لاستعمالات منزلية أو مهنية، التنبيه إلى خطورة بعض الممارسات الشائعة.

المسابقات الإشهارية لأجل الربح

من أجل ترويج المبيعات وتحفيز المستهلك لاقتناء سلع أو خدمات، يلجأ بعض الموردون لتنظيم مسابقات إشهارية، حيث يحصل بعض المشتركين على جوائز. فكيف يتم الأمر وما هي الضوابط؟

[اقرأ المزيد](#)

تتوصلون بهذه الرسالة الإخبارية الشهرية لأنكم منخرطون للتوصل بمستجدات بوابة المستهلك. هذا الموقع معد من طرف وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي.

[للمزيد من المعلومات عن البوابة](#)