



Avec le portail du consommateur, suivez l'actualité de la consommation.

EVENEMENTS

Crédit : de nouvelles dispositions en vigueur

Les consommateurs ont de plus en plus recours au crédit pour acheter des biens d'équipement tels une machine à laver, un ordinateur, ou encore un appartement. Dans ce cadre, ils bénéficient d'un dispositif de protection prévu par la **loi n° n°31-08 édictant des mesures de protection du consommateur**. Six arrêtés viennent préciser les conditions d'application de la loi.

> [Lire la suite](#)

Bilan des Journées Nationales du consommateur, édition 2016

Monsieur Moulay Hafid Elalamy, Ministre de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique a présidé le 14 mars 2016, à Rabat, le séminaire de lancement de la 6^{ème} édition des Journées Nationales du Consommateur.

> [Lire le bilan de ces journées](#)

Développement du portail du consommateur : réunion du 23 Mars 2016

Le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique a réuni les partenaires concernés par le portail du consommateur www.khidmat-almostahlik.ma, le 23 Mars 2016.

Objectif : présenter les résultats, notamment en matière de plaintes.

> [Lire la suite](#)

ACTUALITES

La Division de la protection des consommateurs vous propose deux fiches de sa collection « Etre informé pour mieux consommer » :

Vente en soldes : les nouvelles règles

Périodiquement, les enseignes ou les vitrines des magasins affichent en caractères gras et bien lisibles, le terme « soldes ». Comment savoir que ce sont bien des soldes ? Quelle est la durée ? Quels produits sont concernés ? La loi n° 31-08 édictant des mesures de protection du consommateur fixe certaines dispositions pour protéger le consommateur en matière de soldes.

> [lire la suite](#)

Etiquetage : des informations pour éclairer votre choix

La loi n°31-08 édictant des mesures de protection du consommateur a pour objectif de renforcer l'équilibre de la relation consommateur/fournisseur. A cet égard, l'information délivrée au consommateur pour le guider dans son choix est essentielle. L'étiquetage est l'un des « outils » permettant de fournir des informations sur les caractéristiques des produits.

> [lire la suite](#)

GUIDE

Le portail du consommateur : outil d'information et de communication

A l'instar de nombreux pays, le Maroc s'est doté, depuis Mars 2013, d'un outil d'information et d'orientation des consommateurs : www.khidmat-almostahlik.ma . Ainsi, et suite à l'adoption de la **loi n° 31-08 édictant des mesures de protection du consommateur**, le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique a lancé le portail du consommateur.

> [lire la suite](#)

Vous recevez cette lettre d'information car vous vous êtes inscrit pour recevoir les nouveautés du site du portail du consommateur. Le site est édité par le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique. La lettre est mensuelle.

> [En savoir plus sur le portail](#)