



Avec le portail du consommateur, suivez l'actualité de la consommation.

ACTUALITES

La Division de la protection des consommateurs vous propose une fiche de sa collection « Etre informé pour mieux consommer » :

Refus ou subordination de vente : interdit par la loi n°31-08

La loi n° 31-08 **édicte des mesures de protection du consommateur** a traité du refus de vente, ou de prestation de service, ainsi que de la subordination, afin de créer un équilibre dans les relations fournisseur-consommateur.

> [lire la suite](#)

AGENDA

Formations pour les enquêteurs

Dans le cadre du programme de jumelage « protéger le consommateur marocain », financé par l'Union Européenne, le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique organise, en septembre et octobre 2016, des formations au profit des enquêteurs relevant des différents départements ministériels en charge de l'application de la loi n°31-08 édicte des mesures de protection du consommateur.

> [lire la suite](#)

INFORMATIONS

Bilan de dépôt de réclamations via le portail du consommateur Premier semestre 2016

Le portail du consommateur www.khidmat-almostahlik.ma permet aux consommateurs de déposer leurs réclamations. Ces réclamations sont orientées par la suite vers les administrations ou les associations de protection du consommateur selon leur nature et le secteur concerné en vue de leur assurer le suivi et le traitement correspondant.

> [lire la suite](#)

Rappel de produits non conformes : filtre de carburant

Suite à une annonce faite par la société Mann et Hummel aux vendeurs de pièces détachées et distributeurs ainsi qu'aux consommateurs, ladite société installée en Pologne a retiré ses filtres à carburant de modèle 6/841 PP du marché de mai à décembre 2015, en raison de leur défectuosité. Ce défaut cause des fuites sans danger signalé.

> [lire la suite](#)

EVENEMENTS

Séance de formation au profit de ses associations affiliées à la FMDC

La Fédération Marocaine des Droits du Consommateur (FMDC) a organisé le jeudi 14 juillet 2016 à Meknès, une séance de formation au profit de ses associations affiliées.

> [lire la suite](#)

Séance de formation au profit de ses associations affiliées à la FNAC

Le mardi 19 juillet 2016, la Fédération Nationale des Associations du Consommateur (FNAC) a organisé une session de formation au profit de ses associations affiliées, au siège de la Direction de la Qualité et de la Surveillance du Marché relevant du Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique à Rabat.

> [lire la suite](#)

Protection du consommateur : un projet stratégique en cours d'élaboration

Dans le cadre du jumelage MA34 « Protéger le consommateur marocain », financé par l'Union européenne, le Ministère de l'industrie du commerce de l'investissement et de l'économie numérique prépare un plan d'action stratégique destiné à renforcer la protection du consommateur et à promouvoir le consumérisme.

> [lire la suite](#)

Vous recevez cette lettre d'information car vous vous êtes inscrit pour recevoir les nouveautés du site du portail du consommateur. Le site est édité par le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique. La lettre est mensuelle.

> [En savoir plus sur le portail](#)