



7^{ème} édition des Journées Nationales du Consommateur
**« Quel rôle pour les associations de protection du consommateur
pour promouvoir la culture du consumérisme ? »**

« أي دور لجمعيات حماية المستهلك في تعزيز الثقافة الاستهلاكية ؟ »

Programme de la journée de lancement
Lundi 13 mars 2017, Bibliothèque Nationale

14h30 : Accueil des participants

15h00 : Allocution de Monsieur le Ministre de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique

15h15 : Panel de discussion et d'échange

Animateur : Driss Aissaoui

**15h15 : Panel 1 « Les Associations de protection du consommateur au sens de la loi n° 31-08 :
Quelles actions concrètes au quotidien et quel bilan ? »**

La Loi 31-08 a conféré aux associations de protection du consommateur (APC) le rôle d'information, d'orientation et de défense des droits du consommateur. Quelles sont les actions menées par ces associations au quotidien ? Où s'arrête la responsabilité de l'Etat et où commence celle des APC ? Comment les plaintes des consommateurs sont-elles prises en charge et traitées ?

Intervenants :

- Fatiha Akharif, Directeur de la Qualité et de la Surveillance du Marché PI, Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique
- Bouazza Kherrati, Président de la FMDC
- Mohamed Benkaddour, Président de la FNAC
- Abdelmalek Bennar, Président de la Fédération des Associations du Sud
- René Kalfa, Expert Belge

16h15 : Panel 2 « Les perspectives d'avenir pour une meilleure action des Associations de protection du consommateur »

L'action des Association de protection du consommateur gagnera en efficacité dans le cadre d'une stratégie nationale impliquant l'ensemble des parties prenantes et acteurs de la société civile (administrations, associations, secteur privé, juges, avocats, médias...).

Intervenants :

- Fatiha Akharif, Directeur de la Qualité et de la Surveillance du Marché PI, Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique
- Hassan Ringa, Chef de Division, Ministère de l'Habitat, de l'Urbanisme et de la Politique de la Ville ;
- Adil Hajji, Conseiller, Ministère de la Santé ;
- Amina El Fatihi, Chef de Division de la Concurrence, Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications (ANRT)
- Bouazza Kherrati, Président de la FMDC
- Mohamed Benkaddour, Président de la FNAC
- Abdelmalek Bennar, Président de la Fédération des Associations du Sud

17h15-18h00 : Questions / réponses

18h00 : Cocktail dînatoire