



Programme de la Journée Régionale de la Protection Du consommateur sous le Thème : «Guichet consommateur, levier du Mouvement consumériste »

Lieu : **Chambre du Commerce de l'Industrie et des Services de la Région de Tanger,
Tétouan, Al Hoceima, Mardi 19 Mars 2019 à partir de 14h30**

14h30 : accueil et enregistrement des participants

15h00 : Mots d'ouverture

- ✓ Allocution de M. Le Ministre prononcée par M. Le Délégué du Commerce et de l'Industrie de Tanger.
- ✓ Mot de M. Omar MORO, président de la Chambre du Commerce, de l'industrie et services de la région Tanger Tétouan Al-Hoceima.

15h30 : Première intervention

- ✓ « Le consumérisme au Maroc : réalité et attentes » présenté par M. Labri AMHIN, Professeur Universitaire à la Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales d'Agdal.

15h50 : Deuxième intervention

- ✓ « Les dimensions légales et pénales de la loi 31-08 » Présenté par M. Mohamed NOUINOU, Avocat au Barreau des Avocats de Tanger.

16h10 : Troisième intervention

- ✓ « La stratégie de la promotion de la culture des droits de consommateurs au Maroc : cas de portail du consommateur » Présenté par M. Hassan EL HADDAD président de Forum de Protection de Consommateur de Tanger

16h30 : Quatrième intervention

- ✓ « Le guichet de consommateur et son rôle dans la mise en place de la loi 31-08 » Présenté par M. Yahia KAADIRI, cadre à la Délégation du Commerce et de l'Industrie de Tanger.

16h50 : Témoignage et bilans des associations de protection du consommateur opérationnelles au niveau de la Région.

- ✓ Association Marocaine de Protection et Orientation du Consommateur de Tanger.
- ✓ Association de Protection du Consommateur et du Bénéficiaire des Services Public.
- ✓ Association Marocaine de Protection et Orientation du Consommateur d'Ouazzane.

18h15 : Clôture de la Journée et cocktail dinatoire.