

# برنامج

## الندوة العلمية الوطنية المنظمة من طرف

مندوبية التجارة والصناعة بسطات

و

مختبر البحث: قانون الأعمال بجامعة  
الحسن الأول سطات

و

غرفة التجارة والصناعة والخدمات  
لجهة الدار البيضاء سطات  
-ملحقة سطات-

حول موضوع

**"شباك المستهلك رافعة للحركة الاستهلاكية بالمغرب"**

يوم الخميس 21 مارس 2019

بمدرج ابن خلدون

كلية الحقوق - جامعة الحسن الأول سطات

ابتداء من الساعة التاسعة صباحا

## الجلسة الافتتاحية

تسجيل المشاركين  
الكلمة الافتتاحية

08:30 إلى 09:30  
09:30 إلى 09:55

- ✓ كلمة السيد رئيس جامعة الحسن الأول سطات؛
- ✓ كلمة السيد رئيس غرفة التجارة والصناعة  
والخدمات الدار البيضاء-سطات؛
- ✓ كلمة السيد مندوب التجارة والصناعة بسطات؛
- ✓ كلمة السيد عميد كلية العلوم القانونية  
والاقتصادية والاجتماعية سطات؛
- ✓ كلمة السيد مدير مختبر البحث قانون الأعمال؛
- ✓ كلمة السيدة رئيس شعبة القانون الخاص.
- ✓ كلمة السيد رئيس الجامعة المغربية لحقوق  
المستهلك؛
- ✓ كلمة السيد رئيس جمعية الشاوية لحماية  
المستهلك.

عرض شريط مؤسستي حول الشباك  
المهني لحماية المستهلك

09:55 إلى 10:00

## الجلسة الأولى

رئيس الجلسة الأستاذ الدكتور: رياض فخري  
مقررة الجلسة الطالبة الباحثة: حسناء جبران

10:45 إلى 11:00

الدور الوقائي لشباك المستهلك بين ضرورة مصاحبة  
المستهلك وإكراهات الواقع  
للدكتور أبو بكر مهم: أستاذ التعليم العالي بكلية الحقوق سطات

11:00 إلى 11:15

تسوية المنازعات الاستهلاكية ورهانات شباك المستهلك  
للدكتورة فاطمة حداد: أستاذة التعليم العالي بكلية الحقوق سلا

11:15 إلى 10:30

شباك المستهلك رافعة لإرشاد مستهلكي الخدمات البنكية  
للدكتورة منى المسلموي: أستاذة التعليم العالي بكلية الحقوق سطات

11:30 إلى 11:45

شباك المستهلك من خلال تجربة الجامعة المغربية لحقوق  
المستهلك  
لأستاذ بوعزة خراطي: عضو مجلس المنافسة ورئيس الجامعة المغربية  
لحقوق المستهلك

11:45 إلى 12:00

أي دور لشباك المستهلك في تعزيز الحقوق المقررة بموجب  
القانون 31-08  
للدكتورة صباح بنقدور: أستاذة التعليم العالي بكلية الحقوق الدار  
البيضاء

12:00 إلى 12:15

الوسائل البديلة لفض النزاعات في عقود الاستهلاك: أي  
مساهمة لشباك المستهلك  
للدكتور عمر أنجوم والدكتور عبد الرحمن حموش: أستاذين التعليم  
العالي بكلية الحقوق بأكادير

## الجلسة الثانية

رئيس الجلسة الأستاذ أبو بكر مهم  
مقررة الجلسة الطالب الباحث محمد الحبيب بداع

12:15 إلى 12:30

### Le règlement des litiges de la consommation

للدكتورة ليلى بنيصي: أستاذ التعليم العالي بكلية الحقوق الدار  
البيضاء

12:30 إلى 12:45

شكاوى المستهلكين من خلال المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة  
للدكتور روشام الطاكي: أستاذ التعليم العالي بكلية الحقوق الدار  
البيضاء

12:45 إلى 13:00

شباك المستهلك وحماية المستهلك في عقود قروض مؤسسات  
التمويلات الصغرى  
للدكتور رشيد الطاهر: أستاذ التعليم العالي بالمدرسة الوطنية  
للعلوم التطبيقية ببرشيد

13:00 إلى 13:15

الوضعية القانونية لشباك المستهلك في المادة الإستهلاكية  
للدكتور نور الدين الرحالي: أستاذ التعليم العالي بكلية الحقوق  
بمراكش

13:15 إلى 13:30

شباك المستهلك وهاجس الفعالية  
للدكتور ياسين مفقود: أستاذ التعليم العالي بكلية الحقوق بسطات

13:30 إلى 13:45

دور شبابيك المستهلك في توجيه المتضرر نحو المساطر  
القضائية  
للدكتور سعد بهتي: أستاذ التعليم العالي بجامعة ابن زهر  
الدكتور عالي طوير: دكتور في الحقوق

منقشة عامة

حفل غداء