



# Programme

## **Journée du Consommateur, édition 2019** **Sous le Thème : " Guichet consommateur, un levier du** **mouvement consumériste "**

<b>Date :</b>	Mardi 19 Mars 2019, à 9h
<b>Lieu :</b>	Cité des Arts et de la Culture de Safi
<b>9h00-9h30</b>	Café d'accueil & Enregistrement des participants
<b>9h30-10h00</b>	<b><u>Mot d'Ouverture</u></b>  ☞ <i>Mr le Délégué de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique à Safi.</i> ☞ <i>Mr le Président de la Chambre de Commerce, d'Industrie et des Services de la Région Marrakech-Safi.</i> ☞ <i>Mr le Président de l'Association de Protection du Consommateur de Safi.</i>
<b>10h00</b>	<b><u>Diffusion du film institutionnel sur les guichets consommateurs</u></b>
<b>10h05</b>	<b><u>Message du Secrétaire Général de la Conférence des Nations Unies sur le Commerce et le Développement (CNUCED), adressé aux participants de la journée.</u></b>
<b>10h10-10h30</b>	<b><u>Thème 1 : Guichets du consommateur &amp; Prix National de la Consommation (1ère Edition)</u></b>  ★ Intervenant : <b>Mr MADDANE El Mehdi</b> , Chef de la Cellule de la Protection du Consommateur à la DPCI de Safi.
<b>10h30-10h50</b>	<b><u>Thème 2 : Présentation des résultats de l'enquête de perception du consommateur Safiot sur les dispositions de la loi 31-08 :</u></b>  ★ Intervenant : <b>Mr MAYA Chamseddine</b> , Président de l'Association de Protection du Consommateur de Safi.
<b>10h50-12h00</b>	<b><u>Témoignages :</u></b>  - Directeur de BANK AL-MAGHRIB de Safi - Directeur de la RADEES - Délégué du Ministère de la Santé à Safi - Représentant de l'ONSSA à Safi - Président de l'Association de Protection du Consommateur d'Essaouira - Représentant de Marjane Hypermarché Safi - Représentant du Corps des Pharmaciens à Safi - Représentant du Barreau des Avocats à Safi - Représentant de l'Instance des Notaires à Safi
<b>12h00-12h30</b>	<b><u>Débat et lecture des recommandations</u></b> (Modérateur : <b>Mr Moumine Abdelouafi</b> , Chef du Service du Commerce à la DPCI de Safi)
<b>12h30</b>	Clôture des travaux de la journée & Pause-Café