

## تنظم مندوبية التجارة والصناعة بفاس بشراكة

مع غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة فاس – مكناس والجمعية المغربية للمستهلكين يوما دراسيا تحت شعار

### "شباك المستهلك رافعة للحركة الاستهلاكية"

وذلك يوم الاربعاء 20 مارس 2019 على الساعة الثالثة بعد الزوال بمقر غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة فاس – مكناس الكائن بشارع الشفشاواني بفاس

### البرنامج

استقبال الحضور	15:00
كلمة السيد مندوب التجارة و الصناعة بفاس كلمة السيد رئيس غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات لجهة فاس – مكناس	15:30 -15:50
بث فيلم مؤسساتي حول شباك المستهلك	15:50 - 16:10
"جمعيات حماية المستهلك دعامة أساسية لشباك المستهلك" المتدخل: السيد عبد الاحد العراقي رئيس الجمعية المغربية للمستهلكين بفاس	16:10 -16:25
"شباك المستهلك المهني رافعة لدعم الحركة الاستهلاكية" المتدخل: السيد انس وافي إطار بمندوبية التجارة والصناعة بفاس	16:25 -16:40
"دور شباك المستهلك في معالجة الشكايات: تجربة جمعية حماية المستهلك بإقليم تاونات" المتدخل: رشيد مرزوقي عن جمعية حماية المستهلك بإقليم تاونات	16:40 -16:55
<u>شهادات</u> جمعية حماية المستهلك والحفاظ على البيئة بإقليم صفرو جمعية حماية المستهلك بالقنيطرة	16:55 -17:15
مناقشة	17:15 -1800
استراحة شاي	18 :00