

## اليوم الوطني للمستهلك بالصويرة

تحت شعار:

**" شباك المستهلك رافعة لدعم الحركة الاستهلاكية "**

**« Guichet consommateur, un levier du mouvement consumériste »**

**المكان:** المندوبية الإقليمية للصناعة والتجارة بالصويرة.  
**التاريخ:** الخميس 20 مارس 2019.

المتدخل	الموضوع	التوقيت
استقبال المشاركين		س 15 إلى س 15 و 30
المندوب الإقليمي للصناعة و التجارة. رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات (ملحقة الصويرة) رئيس جمعية حماية المستهلك.	<b>" الكلمات الافتتاحية "</b> <i>Allocutions d'ouverture</i>	س 15 و 30 إلى س 16
السيد أنس المنور رئيس مصلحة التجارة بالمندوبية	<b>" حماية المستهلك في ضوء القانون رقم 08-31 ونصوصه التطبيقية "</b> <i>«la protection du consommateur dans le cadre de la loi 31-08 et ses textes d'application»</i>	س 16 إلى س 16 و 15
السيد مصطفى شوكيحي المسؤول عن شباك المستهلك بالصويرة.	<b>" دور شباك المستهلك في معالجة الشكايات: تجربة جمعية حماية المستهلك بالصويرة "</b> <i>« Le rôle du guichet consommateur dans le traitement des requêtes des consommateurs : présentation de l'expérience de l'association de la protection du consommateur d'Essaouira »</i>	س 16 و 15 إلى س 16 و 30
السيد حسن ممرين المندوب الإقليمي للصناعة و التجارة.	- تقديم الجائزة الوطنية للاستهلاك <i>présentation du prix national de la consommation</i> - ورقة تقنية وعرض حول شباك المستهلك <i>Fiche technique et présentation sur le guichet consommateur</i>	س 16 و 30 إلى س 17
مناقشة واختتام الأشغال		س 17 إلى س 17 و 30
حفل شاي		س 17 و 30
زيارة لمقر شباك المستهلك بالصويرة <i>Visite au guichet consommateur d'Essaouira</i>		س 18