



## برنامج اليوم الوطني للمستهلك:

دورة 2019 المنظمة تحت شعار " شباك المستهلك رافعة لدعم الحركة الاستهلاكية "

التاريخ : الأربعاء 20 مارس 2019

المكان : ملحقة غرفة التجارة والصناعة والخدمات بالحسيمة.

استقبال المشاركين	09h00 إلى 09h30
<b>كلمات افتتاحية:</b> - السيد ممثل غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة- تطوان- الحسيمة؛ - السيد المنذوب الإقليمي للتجارة والصناعة بالحسيمة؛ - رئيس جمعية حماية المستهلك بإقليم الحسيمة؛ - رئيس اللجنة المحلية لدعم و نشر ثقافة الجودة بالحسيمة.	09h30 إلى 09h45
<b>العروض</b>	
1- عرض و مناقشة فيديو حول شبابيك المستهلك.	09h45 إلى 10h 00
2- حماية المستهلك في ضوء القانون رقم 31.08 ونصوصه التطبيقية. السيد المنذوب الإقليمي للتجارة والصناعة بالحسيمة.	10h 00 إلى 10h 15
3- النظافة والسلامة الصحية في قطاع الفنادق. السيد المنذوب الإقليمي للسياحة بالحسيمة.	10h 15 إلى 10h 30
4- الإجراءات المتخذة من طرف المكتب الوطني للسلامة الصحية في مجال حماية المستهلك. السيد ممثل المكتب الوطني للسلامة الصحية بالحسيمة .	10h 30 إلى 10h 45
5- شباك المستهلك رافعة لدعم الحركة الاستهلاكية. السيد زكرياء لعكيدي، مهندس صناعي بالمنذوبية الإقليمية للتجارة والصناعة بالحسيمة.	10h 45 إلى 11h 00
مناقشة و توصيات	11h00 إلى 11h30
حفل شاي	11h30 إلى 12h30

المنذوبية الإقليمية للتجارة والصناعة بالحسيمة