



Compte rendu des Journées Nationales des Consommateurs Edition 2013

Dans le cadre de la commémoration de la journée mondiale des droits des consommateurs, célébrée le 15 mars de chaque année, la Délégation Provinciale du Commerce et de l'Industrie de Khemisset a organisé lesdites journées sous le thème :

« Ensemble pour la protection des droits du consommateur : économique, de représentativité et d'écoute »

Cette manifestation organisée le 15-03-2013 au siège de la CCIS de Khemisset, avait pour objectif :

- Présenter les différentes dispositions de la loi 31-08
- Sensibiliser les participants à la question de la protection du consommateur.

Ont été présents les chefs de services extérieurs, les représentants des différentes associations locales, les représentants de l'association Zemmour de la protection du consommateur, la représentante de l'UNFM, les représentants du syndicat national des commerçants et professionnels et certains opérateurs économiques.

Dans son intervention d'ouverture Monsieur le Délégué a donné lecture à la lettre de Monsieur le Ministre.

Après cette allocution d'ouverture, deux exposés ont été présentés, respectivement, par :

1-Le représentant du conseil provincial des oulémas sur l'Islam et la protection des droits du consommateur.

2-Le représentant de la Délégation de la santé sur les mesures de sécurité sanitaire

Lors de la discussion Le Délégué du Commerce et de l'Industrie a présenté les dispositions de la nouvelle loi 31-08 relative à la protection du consommateur. Il a, par ailleurs, insisté sur le sens large de la consommation qui est au même temps des produits et des services.

S'agissant du bilan en chiffres de cette manifestation, il se présente comme suit :

Organisation de 2 conférences,

Présence d'un nombre total de **45** participants.

Un cocktail a été offert aux présents.