



Réunion avec les représentants des Guichets Consommateurs

Dans le cadre du jumelage « protéger le consommateur marocain », la Direction de la Qualité et de la Surveillance du Marché (DQSM) a organisé, le Jeudi 22 Septembre 2016 à 10h dans ses locaux à Rabat, une réunion avec les représentants des guichets consommateurs, en présence de M. René KALFA expert-administrateur de l'AB-REOC (Centre de recherche Belge, spécialisé dans la protection du consommateur). Cette réunion a connu la participation de 28 représentants des Guichets Consommateurs de Casablanca, Mohammedia, Kénitra, Temara, Khouribga, El jadida, Elkela des Sraghna, Zaouit Cheikh, Kasba Tadla, Sidi Kacem, Oued Zem, Mograne, Essaouira et Tetouan.

Le but de cette réunion, qui s'adressait aux membres des anciens Guichets consommateurs, disposant d'une expérience pratique, était de :

- 1) établir l'état des lieux des guichets consommateurs (qu'est-ce qui fonctionne ; quels sont les problèmes ; adéquation du modèle des guichets consommateurs) ;
- 2) réfléchir avec l'ensemble des participants sur un modèle de Guichet pour le futur.