

9^{ème} édition des Journées Nationales du Consommateur Sous le thème :
« Le guichet consommateur, un levier du mouvement consumériste »

"شباك المستهلك، رافعة أساسية للحركة الاستهلاكية بالمغرب"

برنامج اليوم Programme de la Journée

Date	Vendredi 22 Mars 2019
Lieu	Salle polyvalente de l'Annexe de la CCIS régionale Fès-Meknès à Taza
9 :00	Accueil et Enregistrement des participants.
9 : 30	Allocutions d'ouverture : <ul style="list-style-type: none">● تلاوة كلمة السيد رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة فاس مكناس● تلاوة كلمة السيد وزير الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي
9: 45	Thème 1 : « Le guichet consommateur, un levier du mouvement consumériste » <u>شباك المستهلك، رافعة أساسية للحركة الاستهلاكية بالمغرب</u> Animateur : Dr Adil Belhaj عادل بلحاج , cadre à l'Annexe de la CCIS régionale Fès-Meknès à Taza إطار بمصلحة الغرفة الجهوية للتجارة والصناعة والخدمات فاس-مكناس بتازة
10: 00	Thème 2 : « Droit du consommateur à l'information à la lumière de Loi 31-08 et ses textes pris pour son application » <u>حق المستهلك في الإعلام على ضوء القانون 08-31 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك ونصوصه التطبيقية</u> Animateur : Mr HADDOUCHE Ayyad, chef de service du commerce à la Délégation de l'Industrie et du Commerce à Taza السيد: عياد حدوش، رئيس مصلحة التجارة بمندوبية الصناعة والتجارة بتازة.
10: 15	Thème 3 : « Présentation du Portail du Consommateur www.khidmat-almostahlik.ma » <u>تقديم بوابة المستهلك</u> Animateur : Mr TALEB Rachid, chef de service de l'Industrie à la Délégation de l'Industrie et du Commerce à Taza السيد: رشيد الطالب ، رئيس مصلحة الصناعة بمندوبية الصناعة والتجارة بتازة.
10 :25	Pause café حفل شاي
10: 40	Témoignage de : « l'Association de protection du consommateur à Taounate » <u>شهادة الجمعية المغربية لحماية المستهلك بتاونات</u>
11: 00	Débats مناقشة عامة
12: 00	Lecture des recommandations تلاوة التوصيات
15 :30	- القيام بزيارة للتأهيلية "الصنوبر" بالجماعة القروية لبوشفاة قصد تحسيس وتوعية المتدربين بمقتضيات قانون حماية المستهلك، في إطار تربية المستهلكين الشباب وتلقيهم ثقافة الاستهلاك.
17:00	Clôture des travaux de la journée d'information اختتام أشغال اليوم الإعلامي