



Programme de la journée de lancement de la 9^{ème} édition des Journées Nationales du Consommateur et du Prix National de la Consommation

« Guichet consommateur, levier du mouvement consumériste »

Mardi 19 mars 2019 à 14H00

Programme	
14H	Accueil des participants :
14H30	Allocutions d'ouverture : <ul style="list-style-type: none">- Mot de Monsieur le Délégué du Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique à Casablanca.- Diffusion du film institutionnel sur les guichets consommateurs.- Le mot de Mme Isabelle DURAND, la Secrétaire Général adjoint de la CNUCED.- Présentation de Monsieur le Représentant de la chambre du Commerce, d'Industrie et de services de la région de Casablanca-Settat.
15H00	Panel: « Rôle des Guichets consommateurs dans le traitement des réclamations : « Expériences des Associations de Protection du Consommateur au Maroc » Modérateur : Mr Madih <ul style="list-style-type: none">-M. Mouji, Témoignage de l'Association UNI CONSO.-M. Mohammed Mghafri, Président de l'Association Marocaine de la Défense des Droits du Consommateur à Casablanca AMDCC.- Mme Lahlou Oum L banin, Représentante de l'association AVEC LES CONSOMMATEURS.-Présentation de Mme Lotfi, Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce, et de l'Economie Numérique.
16H00	Débat et Recommandations
16H30	Cocktail