



Le portail du consommateur

www.khidmat-almostahlik.ma

Rapprocher les consommateurs des services publics, des professionnels de la consommation et des Associations de protection du consommateur

The screenshot shows the homepage of the consumer portal. At the top, there is a navigation menu with links: PRÉSENTATION, RÉGLEMENTATION, INFORMATION, REQUÊTES, and JOURNÉES NATIONALES DU CONSOMMATEUR. Below the menu is a header with the Moroccan coat of arms and the text 'المملكة المغربية' and 'Royaume du Maroc'. The main content area is divided into several sections: 'Avis aux Importateurs, Distributeurs et Fabricants des' (with a search bar and 'OK' button), 'AGENDA' (listing dates like 23 FEBVRIER 2016, 15 DÉCEMBRE 2015, and 07 DÉCEMBRE 2015), 'ACTUALITÉS' (listing dates like 10 Novembre 2015, 09 Novembre 2015, and 05 Novembre 2015), and buttons for 'DÉPÔT DE REQUÊTES', 'FORUM', and 'NEWSLETTER'. At the bottom, there is a footer with copyright information and links for 'FAQ', 'PLAN DU SITE', 'RSS', 'CONTACTEZ-NOUS', and 'LIENS UTILES'.

Suivez l'actualité de la consommation

- Conseils pratiques (fiches pratiques « la publicité », « les achats en ligne », « la chaîne du froid », guides « Guide du consommateur », questions-réponses...)
- Événements, avis sur les produits dangereux...
- Agenda des manifestations des partenaires du portail
- Newsletters pour être tenu informé régulièrement

Contactez un interlocuteur pour vous défendre

Adresses des associations de protection du consommateur, des administrations, des guichets conseils les plus proches de votre domicile.

Signalez tout problème que vous rencontrez avec un professionnel

Retard de livraison, surfacturation non justifiée, produit défectueux, publicité mensongère... vous pouvez signaler et remplir le formulaire de réclamation du portail (<http://www.khidmat-almostahlik.ma/requete/fr/login/login>)

Informez-vous sur vos droits

La rubrique « Réglementation » présente les textes juridiques relatifs à la protection des consommateurs qui ont des conséquences sur votre vie quotidienne.