



Compte rendu de La Journée Nationale du Consommateur à ALHOCEIMA -Edition 2013-

Dans le cadre de la célébration des journées nationales du consommateur- édition 2013- organisée sous le thème « Ensemble pour la protection des droits du consommateur économiques, de représentativité et d'écoute », la Délégation du Commerce et de l'Industrie d'Al-Hoceima, en partenariat avec la Chambre de commerce, d'industrie et de services, a organisé une table ronde au siège de la CCIS le 15 Mars 2013.

Les thèmes débattus lors de cette édition sont les suivants :

1. Présentation de la stratégie nationale de protection des consommateurs.
2. Protection du consommateur des pratiques commerciales déloyales.
3. Dispositions fiscales incluses dans la loi de finances 2013.
4. Rôle de la l'Administration des Douanes dans la protection du consommateur.

En bref aperçu, le contenu des interventions se présente comme suit :

Dans son intervention d'ouverture, Mlle Narde RAHMOUNI Ingénieur d'Etat cadre à la DPCI d'Al-Hoceima a mis en exergue les droits du consommateur édictés par la loi 31-08, notamment le droit à sa protection contre les clauses abusives et certaines pratiques commerciales déloyales et le droit à la représentativité et à l'écoute par les associations de protection du consommateur pour le conseiller et l'orienter.

Elle a ensuite présenté la stratégie du gouvernement dans ce domaine, stratégie basée sur quatre axes :

- Renforcement du cadre juridique ;
- Consolidation du cadre institutionnel ;
- Appui au mouvement consumériste marocain;
- Développement d'outils d'information, de sensibilisation et d'éducation des consommateurs.

Portant sur le thème intitulé « **Protection du consommateur des pratiques commerciales déloyales**», M. EL YAKHLOUFI Jamal, Ingénieur d'état chef de département d'appui aux entreprises à la CCIS d'Al-Hoceima, a introduit son intervention en rappelant les objectifs de la loi 31-08 qui se présente en tant que garant juridique des droits du consommateur Marocain. Ensuite il a traité les dispositions édictées par cette loi permettant de protéger les droits économiques du Consommateur notamment contre certaines pratiques commerciales déloyales. Enfin l'intervenant s'est arrêté sur le rôle de la chambre de commerce et d'industrie dans la protection des droits du consommateur et la sensibilisation des opérateurs

économiques locaux aux dispositions législatives relatives aux droits de consommateurs.

A propos du thème « **Dispositions fiscales incluses dans la loi de finances 2013** », M. EL SOUHI Mohamed, chef Régional de la Subdivision des Impôts à Al-Hoceima, a présenté brièvement toutes les nouveautés de la loi de finances 2013 en matière de dispositions fiscales et mesures d'exonération et d'allègement en faveur des opérateurs économiques.

Quant à la dernière intervention intitulée « **Rôle de l'Administration des Douanes dans la protection du consommateur** » M. BOUKHAROUF Toufik, l'Ordonnateur Liquidateur au service des Douanes, a présenté la stratégie de son département en matière de contrôle de la qualité des marchandises arrivées au territoire de la province d'Al-Hoceima en concertation avec les services concernés (ONSSA, santé, DPCI...).

Au terme de cette manifestation, et en présence de chefs de services extérieurs, opérateurs économiques, et tissu associatif, un débat riche s'est amorcé et les participants ont enregistré les recommandations suivantes :

- Veiller à ce que les décrets d'application de la loi 31-08 soient promulgués dans le temps opportun et sans retardement.
- Revoir les clauses législatives en matière des montants des amendes dressées aux fournisseurs.
- Créer un comité local regroupant les administrations publiques et le tissu associatif pour le renforcement des journées de sensibilisation portant sur la protection des droits du consommateur.
- Elaborer des brochures et des dépliants simplifiant les dispositions législatives de la loi 31-08 qui seront destinés aux étudiants.

Bilan de la journée du consommateur
Al-Hoceima le 15 /03/2013

Nombre de tables rondes	Nombre de conférences	Nombre de participants
01	04	57