



DELEGATION PROVINCIALE
DU COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE
Errachidia

N° 35 /DPCI/Errachidia/

COMPTE RENDU DE LA JOURNEE DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR

Dans le cadre de l'organisation des journées nationales du consommateur cette année sous le thème « **Ensemble pour la protection des droits du consommateur : économiques, de représentativité et d'écoute** », et à l'instar des années précédentes, la Délégation du Commerce et de l'Industrie d'Errachidia a provoqué, tout d'abord, la constitution d'un comité local chargé de la préparation de cette manifestation à l'échelle provinciale. Ainsi, après plusieurs réunions tenues au siège de la DPCI, ce comité composé de plusieurs représentants du secteur public et privé a élaboré un programme riche et varié.

L'organisation de cette manifestation a eu lieu cette année à Errachidia le Jeudi 14 Mars 2013 à la faculté polydisciplinaire d'errachidia.

Les thèmes débattus lors de cette manifestation sont les suivants :

1. « Endettement » crédit immobilier modèle conformément à la loi 31.08 édictant des mesures de protection du consommateur ;
2. La réalité économique marocaine et le consommateur ;
3. La responsabilité sociale de l'entreprise Marocaine dans le domaine de consommation ;
4. La protection du consommateur dans le domaine immobilier ;
5. Le guichet-conseil : outil d'information pour le consommateur.

Les travaux de cette manifestation ont été ouverts, en présence des autorités locales et chefs de services extérieurs, par le Délégué Provincial du Commerce et de l'Industrie qui a procédé à la lecture du discours de Mr le Ministre, le doyen de la faculté polydisciplinaire a présenté, en cette occasion, un mot portant sur les directives de la loi 31.08 en particulier la publicité de produits de beauté.

Le long de cette journée, les interventions ont été présentées de façon précise devant une pléiade de personnes à savoir les professeurs universitaires, les étudiants et la société civile qui ont enrichi énormément par leurs remarques et questions le débat entamé à la fin des interventions.

Bilan de la journée de protection du consommateur
ERRACHIDIA le 14 /03/2013

Nombre de conférences	Nombre de participants	Nombre d'associations de protection de consommateur	Nombre d'associations professionnel	Représentante de l'UNFM
05	175	03	03	01