

Royaume du Maroc  
Ministère de l'Industrie,  
de l'Investissement, du Commerce  
et de l'Economie Numérique



المملكة المغربية  
وزارة الصناعة  
والاستثمار والتجارة  
والاقتصاد الرقمي

1<sup>ÈRE</sup> ÉDITION

# PRIX NATIONAL DE LA CONSOMMATION

«LE CONSOMMATEUR, PREMIÈREMENT»



**Dossier de candidature**

**Dernier délai pour le dépôt des candidatures: 15 Mai 2019**

[WWW.KHIDMAT-ALMOSTAHLIK.MA](http://WWW.KHIDMAT-ALMOSTAHLIK.MA)

[f /MICIENGOV](https://www.facebook.com/MICIENGOV)

|

[WWW.MCINET.GOV.MA](http://WWW.MCINET.GOV.MA)



## Sommaire

1-Lettre de participation au Prix National de la Consommation.....	3
2-Formulaire d'identification du participant.....	4
3-Questionnaire de candidature de la catégorie1 : Les grandes et moyennes entreprises, la grande distribution et les magasins spécialisés ;.....	5
4-Questionnaire de candidature de la catégorie2 : Les petits commerces.....	7
5-Questionnaire de candidature de la catégorie 3 : Les Guichets Consommateurs Professionnels .....	9



## 1-Lettre de participation au Prix National de la Consommation

Nom ou raison sociale du candidat:

Type de commerce:

Adresse:

Numéro de téléphone:

Courriel :

A

**Monsieur le Directeur de la Protection du Consommateur, de la Surveillance du  
Marché et de la Qualité**

**- Ministère de l'industrie, de l'investissement, du Commerce et de l'Economie  
Numérique-Rabat**

Objet: Demande de participation au Prix National de la Consommation  
catégorie.....

Monsieur le Directeur,

Conformément à l'annonce officielle du prix national de la consommation, j'ai l'honneur de vous informer que notre entité ..... , sise à ..... enregistré au numéro du Registre du commerce...../ Patente n° ....., compte participer à ce prix, qui sera organisé par votre Ministère.

À cette effet, Monsieur.....est désigné comme point de contact pour le suivi de notre participation, ainsi que pour le respect des exigences des conditions du prix.

Nous vous informons également que notre entité s'engage à:

- Respecter les termes et conditions du règlement du prix.
- Remplir le formulaire de participation avec les informations correctes.
- Fournir tous les documents justificatifs lors de l'évaluation sur le terrain.
- Faciliter la tâche des évaluateurs dans le cadre des visites sur le terrain.

Veillez accepter, Monsieur le Directeur, l'expression de mon profond respect.

(Nom et signature)



## 2-Formulaire d'identification du participant

-Nom ou raison sociale:.....

-N° Patente:.....

-N° R.C :.....

-Date de l'exercice de l'activité commerciale:.....

-Adresse:.....

-Catégorie :

1) Les grandes et moyennes entreprises, la grande distribution et les magasins spécialisés

2) Les petits commerces

3) Les guichets consommateurs professionnels

-Nature de l'activité du commerce exercé :

-Nombre des employés (pour les catégories 1 et 2):.....

-Téléphone:..... Fax:..... Email:.....

\* Après avoir fourni les informations demandées, chaque candidat est prié de remplir le questionnaire concernant sa catégorie.



### 3-Questionnaire de candidature de la catégorie 1 : Les grandes et moyennes entreprises, la grande distribution et les magasins spécialisés ;

1. Avez-vous déjà pris connaissance de l'existence de la loi sur la protection des consommateurs ?

Oui  Non

2. Si oui, par quel moyen ?

Radio  Tv  L'internet  Journaux

Association de Protection des Consommateurs  Autres

3. les produits exposés à la vente par votre entité sont-ils tous pour informer le consommateur de leurs caractéristiques ?

Oui  Non

4. Veuillez cocher les aspects donnés ci-après figurant dans les étiquettes apposées sur vos produits :

Le prix  Le manuel d'utilisation  La durée  la garantie

La date de fabrication  La date de péremption  L'origine  Autres

5. Délivrez-vous au consommateur un moyen de preuve durant chaque achat ?

Oui  Non

5.1. Méthode de preuve d'achat livrée au consommateur :

Facture  Ticket de caisse  Bon  Autres

6. Les indications des prix ou des tarifs comprennent elles ?

Prix TTC  TVA  Coût à payer en supplément

7. Moyen d'information du consommateur sur le prix ou le tarif : .....



### Réservé à l'entité

Prière d'ajouter toute information complémentaire concernant vos activités dans le domaine de la protection du consommateur, notamment en matière de meilleurs pratiques mises en faveur du consommateur qui renforcera votre candidature et augmentera vos chances.

### Pièces jointes

Veillez joindre des documents scannés ou photocopiés, tels que :

- Moyens d'informer les consommateurs sur les prix,
- Modèle de facture, ticket de caisse ou de bon délivré au consommateur,
- Modèle de l'étiquette apposée sur les produits

Vous pouvez également joindre tout document, images, enregistrements... que vous jugeriez utile à votre candidature.



## 4-Questionnaire de candidature de la catégorie 2 : Les petits commerces

1. Avez-vous déjà pris connaissance de l'existence de la loi sur la protection des consommateurs ?

Oui  Non

2. Si oui, par quel moyen ?

Radio  Tv  L'internet  Journaux

Association de Protection des Consommateurs  Autres

3. les produits exposés à la vente par votre entité sont-ils tous pour informer le consommateur de leurs caractéristiques ?

Oui  Non

4. Veuillez cocher les aspects donnés ci-après figurant dans les étiquettes apposées sur vos produits :

Le prix  Le manuel d'utilisation  La durée  De la garantie

La date de fabrication  La date de péremption  L'origine  Autres

5. Délivrez-vous au consommateur un moyen de preuve durant chaque achat ?

Oui  Non

5.1. Méthode de preuve d'achat livrée au consommateur :

Facture  Ticket de caisse  Bon  Autres

6. Les indications des prix ou des tarifs comprennent elles ?

Prix TTC  TVA  Coût à payer en supplément

7. Moyen d'information du consommateur sur le prix ou le tarif :.....



### Réservé à l'entité

Prière d'ajouter toute information complémentaire concernant vos activités dans le domaine de la protection du consommateur ; notamment en matière de meilleures pratiques mises en faveur du consommateur qui renforcera votre candidature et augmentera vos chances.

### Pièces jointes

Veillez joindre des documents scannés ou photocopiés, tels que :

- Moyens d'informer les consommateurs sur les prix,
- Modèle de facture, ticket de caisse ou de bon délivré au consommateur,
- Modèle de l'étiquette apposée sur les produits

Vous pouvez également joindre tout document, images, enregistrements... que vous jugeriez utile à votre candidature.



## 5-Questionnaire de candidature de la catégorie 3 : Les Guichets Consommateurs Professionnels

1. Date de création de l'association ?.....

2. Nombre d'adhérents ?.....

3. L'association est-elle adhérente dans le portail khidmat al mostahlik ?

Oui  Non

4. Si oui, date d'adhésion:.....

5. Nombre d'activités annuelles organisées par l'association ? .....

6. Type des activités organisées :

Table ronde  Séminaire  Compagnes de sensibilisation  Autres

7. L'Association dispose t'elle d'un guichet consommateur professionnel ?

Oui  Non

7-1. Quand est-t-il été activé ?.....

8. Nombre de réclamations que le guichet consommateur a reçues en 2018 :.....

9. Nombre de réclamations traitées en 2018 :.....

Prière d'ajouter toute information complémentaire concernant les activités organisées par l'association dans le domaine de la protection du consommateur.

### Pièces à joindre :

- Formulaire de réclamation,
- Liste des réclamations reçues en 2018,
- Liste des réclamations traitées avec coordonnées des requérants pour l'année 2018.

Vous pouvez également joindre tout document, images, enregistrements... que vous jugeriez utile à votre candidature.