



البيع أو الخدمة مع مكافأة

عادة ما يجذب المستهلك للتخفيضات المقرونة بالمكافأة المقترحة من طرف الموردين مقابل شراء سلعة أو منتج أو خدمة. وهذه العروض منظمة من خلال القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك. وتحدد القيمة القصوى للعينات أو الأشياء أو الخدمات، حسب طبيعة السلعة أو المنتج أو الخدمة بمقتضى نص تنظيمي.

استثناءات البيع بالمكافأة

يمنع القيام ببيع منتجات أو سلع أو عرضها للبيع أو تقديم خدمة أو عرضها على المستهلك إذا كانت تخول الحق في الحصول بالمجان، على الفور أو لأجل، على مكافأة تتكون من منتجات أو سلع أو خدمات، ماعدا إذا كانت مماثلة للمنتجات أو السلع أو الخدمات محل البيع أو الخدمة. لا يطبق هذا المقتضى على الأشياء البسيطة أو الخدمات ذات القيمة الزهيدة أو العينات. لا تعتبر مكافأة:

- التوضيب المعتاد للمنتجات أو السلع أو الخدمات التي تعتبر ضرورية للاستعمال العادي للمنتج أو السلعة أو الخدمة محل البيع ؛
- الخدمات المقدمة بعد البيع وتسهيلات الوقوف التي يوفرها المورد للمستهلك ؛
- الخدمات المقدمة بالمجان إذا لم يبرم عادة في شأنها عقد بعوض ولم تكن ذات قيمة تجارية.

قيمة المكافأة بالنسبة للسلع والمنتجات في قطاع التجارة والصناعة:

تحدد القيمة القصوى للأشياء البسيطة والخدمات ذات القيمة الزهيدة والعينات محل مكافأة في قطاع التجارة والصناعة، على أساس سعر البيع الصافي للسلع أو المنتجات أو الخدمات مع احتساب جميع الرسوم، على النحو التالي: 5 % من السعر الصافي، إذا كان هذا الأخير يقل عن 500 درهم أو يساويه أو 50 درهما تضاف إليها نسبة 1 % من السعر الصافي، إذا تجاوز هذا الأخير 500 درهم. يجب ألا تتجاوز هذه القيمة 500 درهم مع احتساب الرسوم.

يجب أن تحمل هذه الأشياء البسيطة والعينات بشكل ظاهر وغير قابل للمحو الاسم والعلامة التجارية ورمز الشخص الممارس للبيع بالمكافأة.

كما يجب أن تحمل هذه العينات، بطريقة مقروءة وغير قابلة للمحو وواضحة، بيان: "عينة بدون عوض
لا يمكن بيعها"

كن على علم لتستهلك أفضل

للمزيد من المعلومات في مجال حماية المستهلك
www.khidmat-almostahli.ma

يونيو 2016