

## استمارة جديدة رهن إشارتكم لإيداع ملتمسكم



### مرحبا بكم في الخدمة الإلكترونية للشكايات

تمتلك هذه الخدمة من إيداع ملتمسكم (شكاية أو طلب معلومات أو اقتراحات) . سيتم إرسال ملتمسكم إلى الجهة المختصة (القطاعات الوزارية أو المؤسسات العمومية أو جمعيات حماية المستهلك) قصد دراسته ومعالجته. ويمكنكم تتبع مراحل المعالجة باستعمال الرقم الخاص بملتمسكم .

#### تتبع شكايتي

لتتبع وضعية شكاية سابقة اضغط على الزر اسفله.

التلويح



#### وضع شكاية

لإيداع شكاية جديدة اضغط على الزر اسفله

بدء الإجراءات



بعد بضع سنوات من الاشتغال، تم تحيين بوابة المستهلك [www.khidmat-almostahlik.ma](http://www.khidmat-almostahlik.ma) من أجل تلبية طلباتكم. ويخص هذا التحيين استعمال تطبيق معلوماتي جديد واستمارة جديدة و مبسطة تتناسب مع أجهزتك المحمول (اللوحة الإلكترونية أو الهاتف المحمول)، و ذلك لتمكينكم من إيداع ملتمسكم بسرعة و بوضوح. وهذه المعلومات ستمكننا بعد ذلك من توجيه ومعالجة ملتمسكم.

إيداع ملتمسكم