



# جمعيات حماية المستهلك في خدمتكم



كن على علم  
لتستهلك أفضل



تم إعداد هذا المنشور بشراكة مع الاتحاد الأوروبي، في إطار برنامج التوأمة "م - 34 حماية المستهلك المغربي" ولا يعكس وجهة نظر الاتحاد الأوروبي.



اشترتكم منتج لا يشتغل، لديكم مشكل مع شركة للاتصالات، ألتكم لغسيل الأواني تتعطل بكثرة، ترغبون في إلغاء طلبيتكم، يختلف السعر المبين في الفاتورة عن السعر المعلن، تحتاجون استشارة قبل الاقتراض...

جمعيات حماية المستهلك رهن إشارتكم!

## مهام جمعيات حماية المستهلك

- إعلامكم؛

- توجيهكم؛

- الدفاع عن مصالحكم الاقتصادية.

للحصول على قائمة جمعيات حماية المستهلك، زوروا الموقع [www.khidmat-almostahlik.ma](http://www.khidmat-almostahlik.ma) (صفحة حقوقكم/الجهات الفاعلة)

## شباك المستهلك

تنظم بعض الجمعيات مداومة في مقراتها.

تجدون في خدمتكم فريقا لتوجيهكم وإعلامكم وتقديم الاستشارة لكم ومساعدتكم عند وقوع نزاع مع مورد: تاجر أو حرفي أو تاجر سيبراني أو مؤجر أو مقدم الخدمات...

تصفحوا قائمة شبابيك المستهلك على الموقع: [www.khidmat-almostahlik.ma](http://www.khidmat-almostahlik.ma) (صفحة حقوقكم/الجهات الفاعلة).